



Kurzanleitung zur Konfiguration Ihres Internetbrowsers

Für Fragen stehen wir Ihnen unter **Telefon 08382 9383-88** gerne zur Verfügung.
Die Email-Adresse „info@ihk-akademie-digital.de“ wird regelmäßig abgefragt.

Trotz sorgfältiger Prüfung übernehmen wir keinerlei Haftung für die Richtigkeit und Zuverlässigkeit der Einstellungen an Ihrem PC. Für die Sicherheit Ihres PCs bleiben Sie selbst verantwortlich.

Bei Problemen bei der Bedienung bzw. Darstellung der Lernplattform oder der Lerninhalte, gehen Sie diese Checkliste bitte Punkt für Punkt durch.

| Inhaltsverzeichnis | Seite |
|---|-------|
| 1. Hardware /Gerät | 2 |
| 2. Betriebssystem | 2 |
| 3. Internet-Browser | 2 |
| 4. Benutzerrechte | 3 |
| 5. Systemcheck durchführen | 3 |
| 6. Cookies akzeptieren | 4 |
| 7. Flash Player installieren, aktivieren und Ausführen erlauben | 5 |
| 8. Alle Popup-Blocker deaktivieren | 6 |
| 9. Javascript | 6 |
| 10. ActiveX aktivieren (derzeit nicht notwendig)..... | 6 |
| 11. Proxy ausschalten | 7 |
| 12. Zusätzliche Programme..... | 7 |

1. Hardware/Gerät

Wir empfehlen dringend einen „handelsüblichen“ **PC** zu verwenden.

Mit Tablets funktioniert zwar unsere Lernplattform, nicht aber alle Lernmodule.

Das liegt an der Technologie dieser Tablets und vielfach auch an den Betriebssystem-Versionen der Tablets, die es z.B. nicht erlauben, dass Flashplayer oder andere Programme installiert werden können.

2. Betriebssystem

Empfohlen wird ein Windows-Betriebssystem ab Win7.

Bis auf wenige Ausnahmen funktionieren alle Lerninhalte auch mit aktuellen Apple-Betriebssystemen und Safari.

3. Internet-Browser

Grundsätzlich entwickeln sich Internet-Browser ständig weiter, um u. A. neue Technologien zu unterstützen. Vielfach werden dabei bisherige Erweiterungen/AddOns/Plugins wie z.B. Flashplayer, Silverlight, Java ... nicht mehr oder nur noch in eingeschränktem Umfang unterstützt.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass Lerninhalte, die noch mit und für diese Technologien erstellt wurden, mit aktuellsten Browsern evtl. nicht mehr oder nur noch mit eingeschränkter Funktionalität abgerufen werden können.

Mit der aktuellen Version von **Mozilla Firefox** können die meisten dieser Lernprogramme aufgerufen werden.

Wir prüfen stets auf technisch aktuelle und sinnvolle Alternativen und tauschen entsprechende Lernprogramme aus.

Damit wollen wir sicherstellen, dass sämtliche Lernprogramme möglichst unabhängig vom eingesetzten Endgerät funktionieren.

Wir empfehlen aktuell, die Browser Google Chrome oder Mozilla Firefox zu verwenden!

Die aktuellen Versionen von Google Chrome unterstützen flash-basierte Inhalte nicht mehr vollständig.

Es ist daher **möglich**, dass Lerninhalte mit **Google-Chrome nicht dargestellt** werden können.

Sollte ein Lernprogramm darüber hinausgehende Voraussetzungen oder Plugins benötigen, weisen wir auf unseren Internetseiten gesondert darauf hin.

Grundsätzlich empfehlen wir – sollten Lernmodule nicht geöffnet werden können – dies mit einem anderen Browser nochmals zu versuchen. **WICHTIG! Immer POPUP-Blocker abschalten!**

Die in dieser Anleitung gezeigten Einstellungen sind am Beispiel von Firefox Version 58 erläutert.

Die grundlegenden Einstellungen sind in aktuelleren Versionen weitestgehend identisch.

Wenn Sie andere Internet-Browser (z.B. **Safari**) verwenden, müssen die Einstellungen dort sinngleich vorgenommen werden, falls dies möglich ist.

erledigt

4. Benutzerrechte

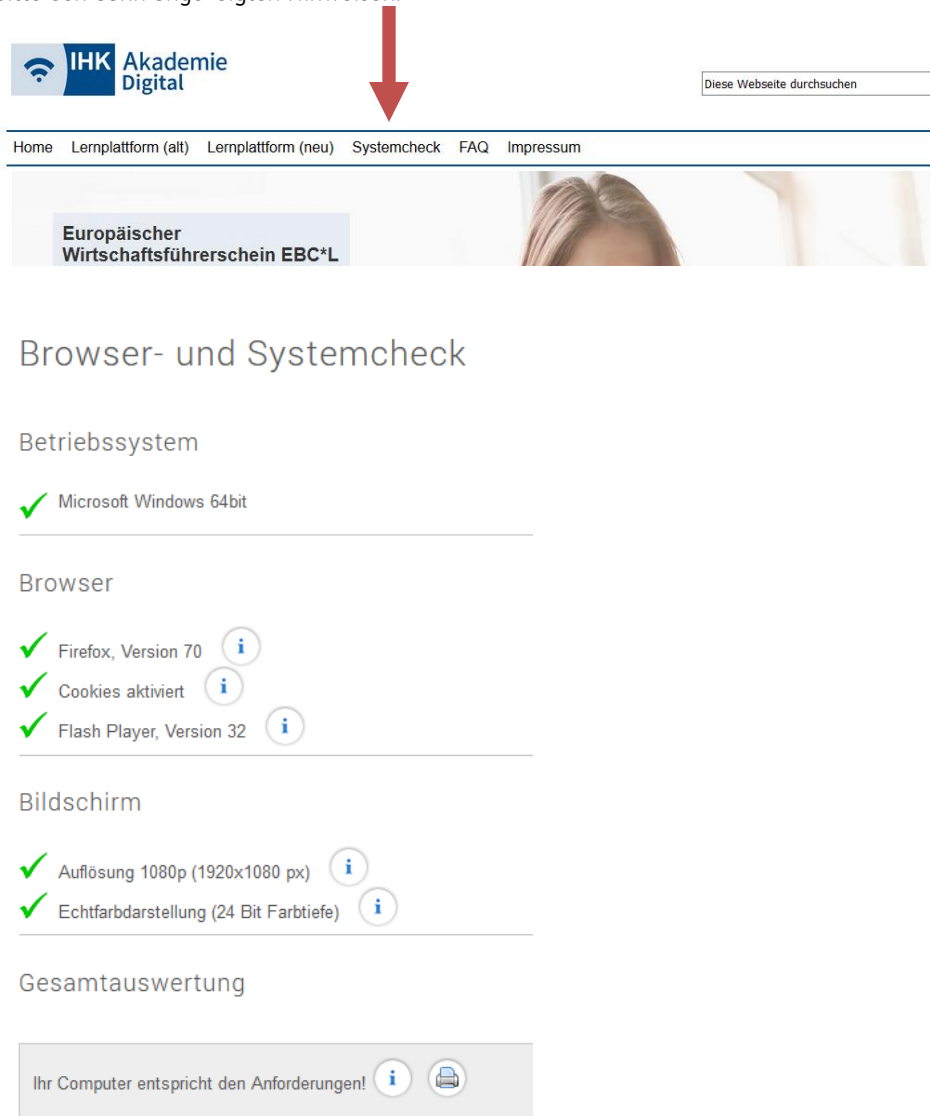
Ihre Benutzerrechte auf dem PC müssen den **Dateidownload** aus dem Internet und die **Installation von Programmen erlauben**. (Zumindest beim Erstmaligen Aufruf der Lernplattform und des Lerninhaltes.)

erledigt

5. Systemcheck durchführen

auf unserer Internetseite (www.ihk-akademie-digital.de) und ggf. fehlende Programme installieren bzw. Einstellungen gemäß dieser Anleitung vornehmen..

Rufen Sie die Internetseite www.ihk-akademie-digital.de auf und führen Sie als erstes bitte den **Systemcheck** durch. Folgen Sie bitte den dann angezeigten Hinweisen.



The screenshot shows the website header with the IHK Akademie Digital logo and a search bar. The navigation menu includes 'Home', 'Lernplattform (alt)', 'Lernplattform (neu)', 'Systemcheck', 'FAQ', and 'Impressum'. Below the navigation is a banner for 'Europäischer Wirtschaftsführerschein EBC*L'. The main content area is titled 'Browser- und Systemcheck' and displays the following system information:

- Betriebssystem**
 - ✓ Microsoft Windows 64bit
- Browser**
 - ✓ Firefox, Version 70 (with info icon)
 - ✓ Cookies aktiviert (with info icon)
 - ✓ Flash Player, Version 32 (with info icon)
- Bildschirm**
 - ✓ Auflösung 1080p (1920x1080 px) (with info icon)
 - ✓ Echtfarbdarstellung (24 Bit Farbtiefe) (with info icon)

Gesamtauswertung

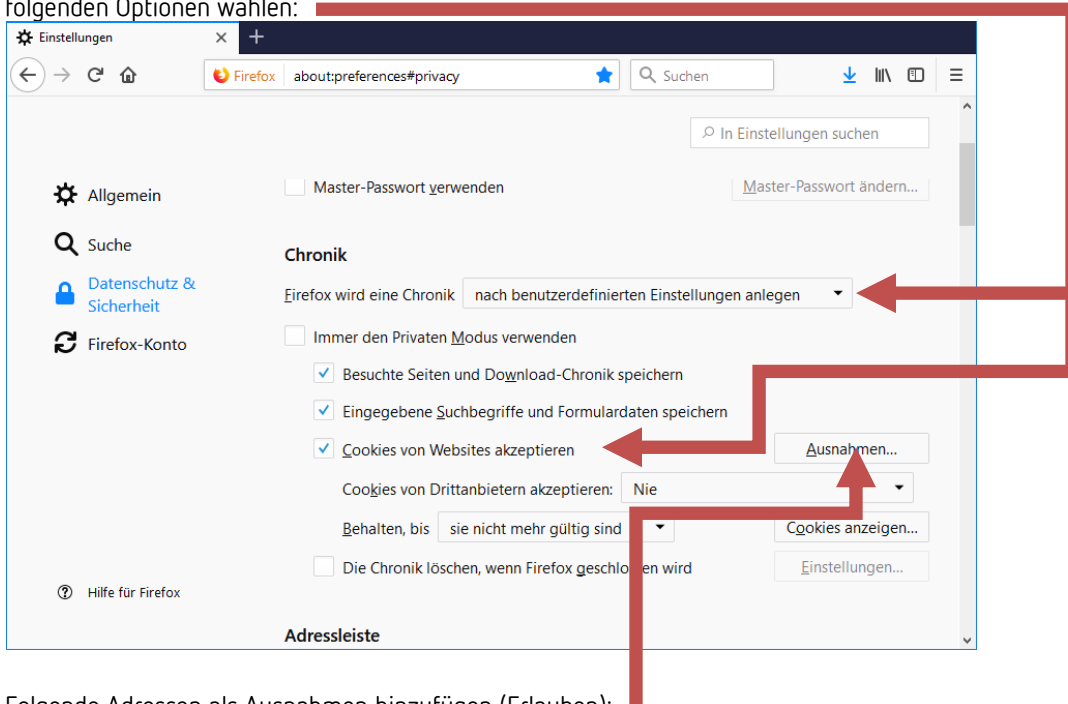
Ihr Computer entspricht den Anforderungen! (with info and printer icons)

erledigt

6. Cookies akzeptieren (Haken bei „Immer den privaten Modus verwenden“ muss raus!)
 Die Standardeinstellungen Ihres Browsers sollten i.d.R. für die Nutzung der Lernplattform und aller darauf befindlichen Lernprogramme ausreichend sein.

Bei Problemen können Sie folgende Änderungen vornehmen:

Über die Menüschaltfläche ☰ die Einstellungen von Firefox öffnen und bei „Datenschutz & Sicherheit“ die beiden folgenden Optionen wählen:



Folgende Adressen als Ausnahmen hinzufügen (Erlauben):

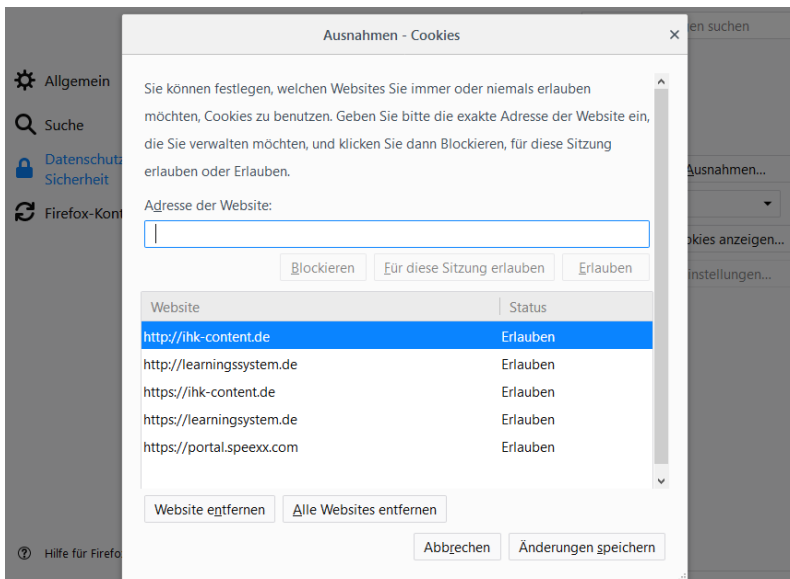
<https://learningsystem.de>

→ immer erlauben!

<https://ihk-content.de>

<https://portal.speexx.com>

(nur bei Durchführung von Sprachkursen!)



erledigt

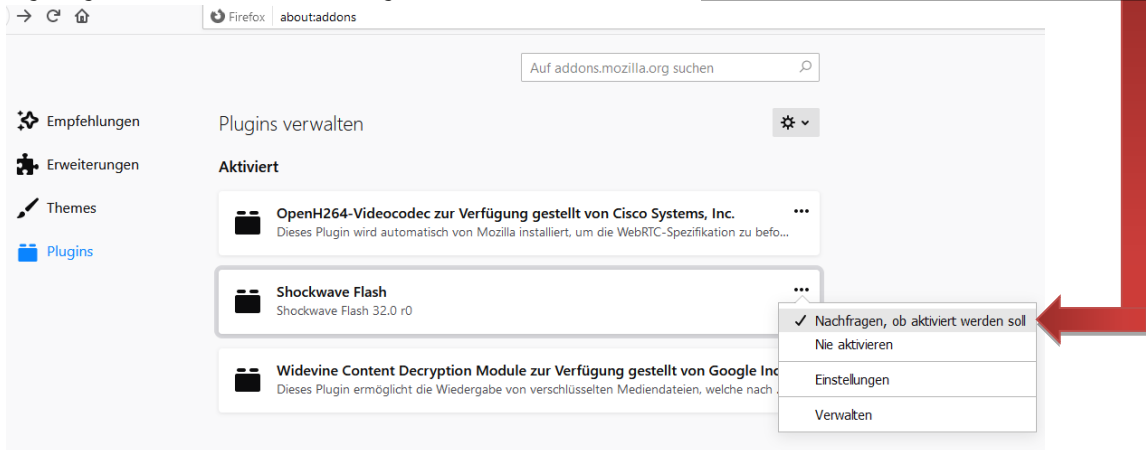
7. Flash Player installieren, aktivieren und Ausführen erlauben (nur Mozilla Firefox)

Einzelne Lernmodule benötigen für die korrekte Darstellung der Inhalte den Flash Player. Laden und installieren Sie den Flash Player über die Webseite von Adobe:

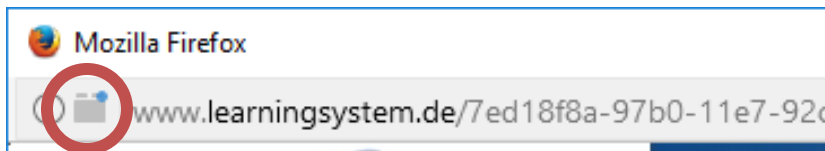
<https://get.adobe.com/de/flashplayer/>

Nach erfolgreicher Installation muss der Flash Player in den Add-on-Einstellungen  von Firefox aktiviert werden.

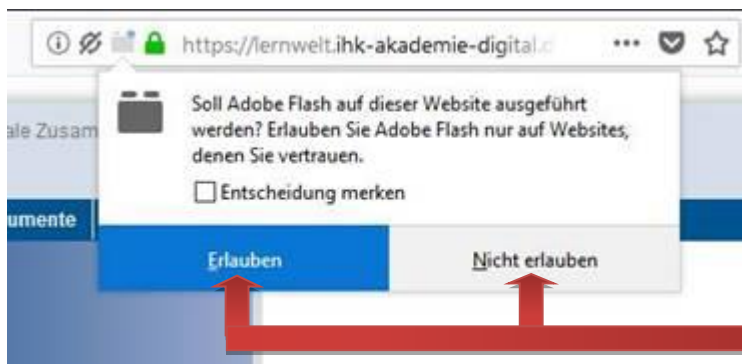
Suchen Sie in der Plugins-Liste nach Shockwave Flash und überprüfen Sie den Status, der auf der rechten Seite angezeigt wird. Wählen Sie „Nachfragen, ob aktiviert werden soll“.



Lernmodule, die den Flash Player benötigen, erfordern zusätzlich, das Ausführen des Flash Players zu erlauben. Wird der Flash Player benötigt, erscheint ein ausgegrautes Baustein-Symbol links neben der Adresszeile.



Klicken Sie auf das Symbol, damit die folgende Abfrage erscheint:



Wählen Sie eine der beiden Optionen, um die Ausführung des Flash Players zu erlauben.

Die Webseite mit dem Lernmodul wird hiernach neu geladen und die Inhalte (z.B. Wissenstests oder vertonter Sprechertext) angezeigt bzw. wiedergegeben.

Wird das Lernmodul nach der obigen Auswahl nicht neu geladen, schließen Sie das Lernmodul und öffnen dieses erneut. Die Auswahl ist spätestens hiernach wirksam.

Eine ausführlichere Anleitung zur Installation des Adobe Flash Players und dessen Aktivierung in Firefox finden Sie über den folgenden Link:

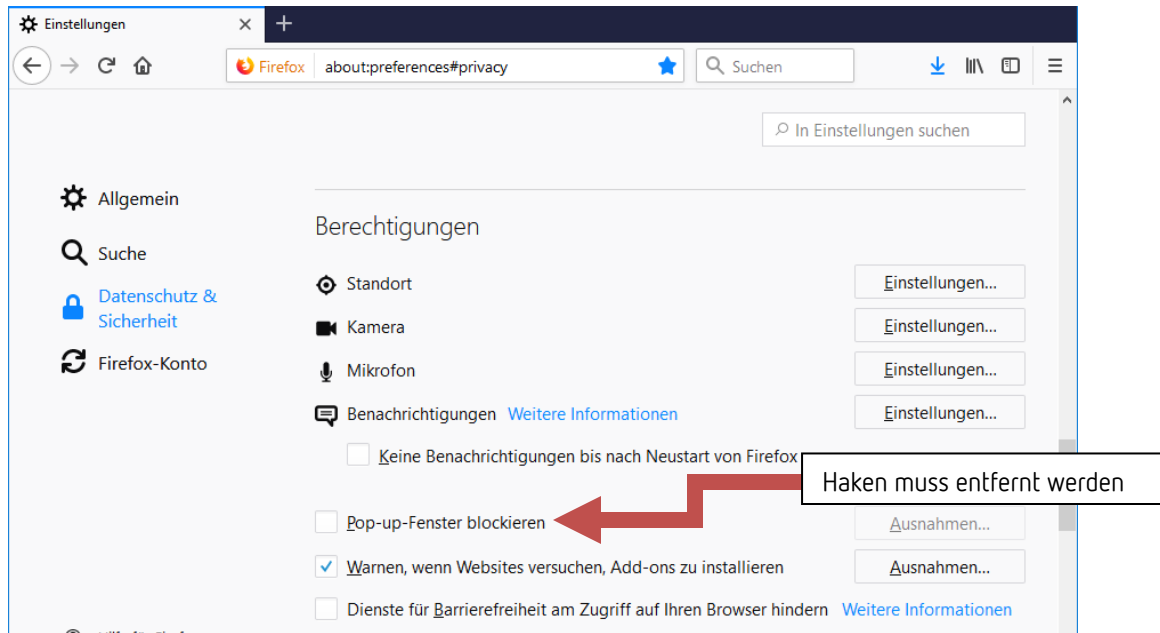
http://www.ihk-training.de/Service-CD/docs/FlashPlayer_installieren_und_erlauben_181211.pdf

erledigt

8. Alle Popup-Blocker deaktivieren

Achten Sie bitte darauf, dass die Popup-Blocker auch in einer evtl. installierten Toolbar von Google oder Yahoo deaktiviert werden müssen.

Manche Popup-Blocker können ggf. übergangen werden, wenn Sie das Lernprogramm öffnen und dabei die Taste „STRG“ links unten auf Ihrer Tastatur gedrückt halten.



erledigt

9. Javascript im Browser aktivieren

JavaScript ist standardmäßig in den meisten aktuellen Browsern aktiviert.

Auf der folgenden Webseite können Sie überprüfen, ob Javascript aktiviert ist:

<http://www.enable-javascript.com/de/>

Ist Javascript deaktiviert, müssen zur Aktivierung die nachstehenden Schritte durchgeführt werden:

1. Geben Sie bei Firefox in der Adressleiste **about:config** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
2. Klicken Sie auf "Ich werde vorsichtig sein, versprochen!", falls eine Warnmeldung angezeigt wird.
3. Geben Sie in **javascript.enabled** in das Suchfeld ein.
4. Klicken Sie auf die Präferenz "javascript.enabled" (rechte Maustaste und "Umschalten" wählen oder die Präferenz doppelklicken), um den Wert von "false" auf "true" zu ändern.
5. Click on the "**Reload current page**" button of the web browser to refresh the page.

Erledigt

10. ActiveX aktivieren (derzeit nicht notwendig)

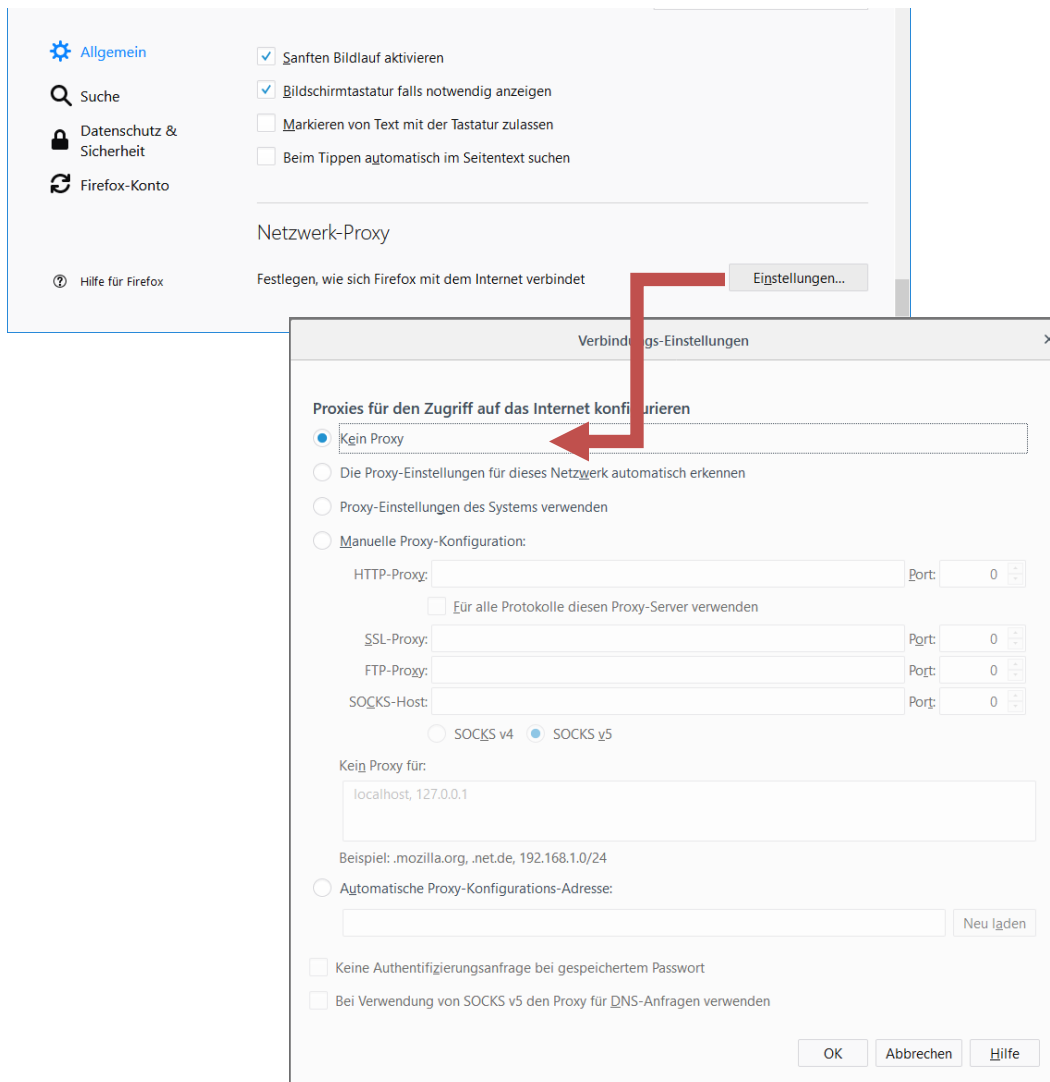
11. Proxy ausschalten

Menüschaftfläche

>> Einstellungen 

>>> Allgemein

>>>> Netzwerk-Proxy → Einstellungen...



erledigt

12. Zusätzliche Programme wie

Flash Player, Shockwave Player, Acrobat-Reader

können Sie von den jeweiligen Hersteller-Seiten kostenlos downloaden und installieren.
Einige dieser Programme haben wir auch auf unseren Internetseiten bereitgestellt: